



GARANTIE & SERVICE

MATRIX

INHALTSVERZEICHNIS

INHOUDSTAFEL

TABLE DES MATIÈRES

GARANTIE & SERVICE	3
GARANTIEZEITEN	
FEHLERBESCHREIBUNG	
KAUFBELEG & SERIENNUMMER	
AUFBEWAHRUNG DER ORIGINALVERPACKUNG	
GARANTIE-SERVICE	
SERVICE AUSSERHALB DER GARANTIE	
KOMMUNIKATION	
GARANTIE & SERVICE	6
GARANTIETIJDEN	
FOUTENBESCHRIJVING	
KASSABON & SERIENNUMMER	
BEWAAR DE ORIGINELE VERPAKKING GARANTIE-SERVICE	
GARANTIEVOORWAARDEN	
SERVICE BUITEN DE GARANTIE	
COMMUNICATIE	
GARANTIE & SERVICE	9
PERIODES DE GARANTIE	
DESCRIPTIF DU DEFAULT	
PREUVE D'ACHAT & NUMERO DE SERIE	
CONSERVER L'EMBALLAGE D'ORIGINE	
SERVICE APRES-VENTE SOUS GARANTIE	
CONDITIONS DE GARANTIE	
SERVICE APRES-VENTE HORS GARANTIE COMMUNICATION	

GARANTIE & SERVICE

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich für ein hochwertiges Marken-Trainingsgerät entschieden.

- Vor Nutzung Ihres Trainingsgerätes beachten Sie bitte alle Hinweise in der Aufbau- / Bedienungsanleitung.
- Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Matrix Fitness Fachhändler oder rufen Sie unsere Service-Hotline an:

Service-Hotline: +49 (0) 2234 - 9997-500

- Wenn Sie Schwierigkeiten mit Ihrem Trainingsgerät haben, schicken Sie es bitte nicht an Ihren Händler / Warenhaus zurück, sondern beschreiben Sie Ihrem Händler / Warenhaus zunächst das Problem oder rufen Sie unsere Service-Hotline an. Unsere Service-Mitarbeiter werden Ihnen gerne weiterhelfen.
- Bitte sehen Sie auch von einer Rücksendung Ihres Trainingsgerätes oder Teilen an die Johnson Health Tech. GmbH ab, da es uns nicht möglich ist, unangekündigte und nicht von uns autorisierte Rücksendungen anzunehmen. Bitte kontaktieren Sie zunächst unsere Service-Mitarbeiter. Diese werden, falls notwendig, Rücksendungen autorisieren und im Rahmen der günstigsten und sichersten Versandart bei Großsendungen eine Abholung organisieren.
- Bitte verwahren Sie die Originalverpackung, damit Ihr Trainingsgerät bei einem eventuell notwendigen Transport nicht beschädigt wird.

GARANTIEZEITEN

Ab Übergabe des Trainingsgerätes übernehmen wir folgende Garantiezeiten bei Heimgebrauch (ausschließlicher privater Nutzung):

Geräteteil	
Rahmen	30 Jahre
Antriebsmotor (bei Laufbändern) & Induktionsbremse	10 Jahre
Elektronik & Teile	3 Jahre
Instandsetzungskosten ¹⁾	3 Jahre

1) Instandsetzungskosten: Nach unserer Wahl Reparatur, Austausch oder Austausch von beschädigten Einzelteilen. Ersatzteile, die beim Geräteaufbau selbst anzubringen sind, sind vom Garantiennehmer selbst zu tauschen und nicht Bestandteil der Instandsetzung. Nach Ablauf von drei Jahren gilt für Rahmen, Antriebsmotor und Induktionsbremse eine reine Teilegarantie. Diese beinhaltet nicht die Reparatur-, Einbau- und Versandkosten. Garantie nur für den Heimgebrauch. Gültig ist der zum Zeitpunkt des Erwerbs jeweils aktuelle Verkaufsprospekt.

FEHLERBESCHREIBUNG

Ihr Trainingsgerät wurde so entwickelt, dass es dauerhaft ein qualitativ hochwertiges Training ermöglicht. Sollte dennoch ein Problem auftreten, lesen Sie bitte zuerst die Bedienungsanleitung. Zur weiteren Problemlösung wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder rufen Sie unsere Service-Hotline an. Zur schnellstmöglichen Problemlösung beschreiben Sie bitte den Fehler so genau wie möglich.

KAUFBELEG & SERIENNUMMER

Um Ihnen unsere Service-Leistungen innerhalb der Garantie anbieten zu können, benötigen wir eine Kopie Ihres datierten Kaufbeleges.

Bitte achten Sie darauf, die entsprechende Quittung oder Rechnung des Händlers / Warenhauses im Garantiefall vorlegen zu können.

Damit wir Ihre Modellversion eindeutig identifizieren können, sowie für unsere Qualitätskontrolle, benötigen wir in jedem Service-Fall die Angabe der Geräte-Seriennummer. Dabei handelt es sich um die Nummer unter einem Strichcode. Dieser ist in der Regel bei Laufbändern neben dem An-Aus-Kippschalter, bei Elliptical-Trainern unter der Gummimuffe am Konsolenmast und bei Fahrradtrainern am vorderen Standfuß angebracht. Bitte halten Sie die Seriennummer möglichst schon bei Anruf unserer Service-Hotline bereit. Dies erleichtert eine zügige Bearbeitung. Falls Sie Probleme haben, die Seriennummer an Ihrem Trainingsgerät zu finden, werden Ihnen unsere Service-Mitarbeiter mit weiteren Auskünften gerne behilflich sein.

AUFBEWAHRUNG DER ORIGINALVERPACKUNG

Bitte verwahren Sie Ihre Originalverpackung, damit Ihr Trainingsgerät bei einem eventuell notwendigen Transport nicht beschädigt wird. Bitte beachten Sie, dass bei Schäden aufgrund unzureichender Verpackung weder wir noch der von uns beauftragte Spediteur haften, und der Spediteur den Transport generell ablehnen kann.

Sollten Sie keine Originalverpackung mehr zur Verfügung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder unsere Service-Hotline, um mögliche Alternativen wie z. B. Zustellung einer Transportverpackung (grundsätzlich kostenpflichtig) abzusprechen.

GARANTIE-SERVICE

Sollte ein Fehler an Ihrem Trainingsgerät auftreten, wenden Sie sich bitte wahlweise an Ihren Fachhändler oder unsere Service-Hotline. Wir werden zunächst versuchen das Problem mit Ihnen telefonisch zu lösen. Sollte dies nicht gelingen, stehen individuelle Service-Möglichkeiten zur Verfügung, die Sie mit dem technischen Berater besprechen können.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Ab wann und in welchem Umfang gilt die Garantie?

Diese Garantie gilt ab Kaufdatum des Endverbrauchers für alle neu erworbenen Produkte, die von autorisierten Vertriebspartnern der Johnson Health Tech. GmbH gekauft werden. Bei bereits genutzten Ausstellungsstücken gilt die Garantie ab Erwerb durch den Käufer (Fachhändler). Diese Garantie gilt vorbehaltlich anderer Vereinbarungen zwischen Endverbraucher und seinem Verkäufer (Fachhändler).

Wir übernehmen die Garantie für die Mängelfreiheit der von uns über den Fachhandel / Warenhäuser bezogenen Produkte.

Diese Garantie gilt nicht für Verbrauchsmaterialien wie z. B. Batterien oder Schäden, die durch schuldhaft unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, fehlerhafte Installation, höhere Gewalt, Reparatur oder Änderungen durch nicht von der Johnson Health Tech. GmbH anerkannten Technikern verursacht werden. Ein sachgemäßer Gebrauch setzt voraus, dass Matrix Fitness ausschließlich im Heimgebrauch eingesetzt wird. Öffentlich zugänglicher oder gewerblicher Einsatz (z.B. in Fitness Studios, Sportvereinen, Therapieeinrichtungen) ist kein Heimgebrauch im Sinne dieser Garantie und kein sachgemäßer Gebrauch.

Wer hat Gewährleistungsansprüche und wo werden diese erbracht?

Da wir mit dem Endverbraucher keinen Kaufvertrag geschlossen haben, bestehen grundsätzlich keine vertraglichen Gewährleistungsansprüche gegenüber der Johnson Health Tech. GmbH. Davon sind selbstverständlich Ihre Ansprüche als Käufer (Endverbraucher) gegenüber Ihrem Verkäufer (Fachhändler) unberührt, sofern Sie mit Ihrem Verkäufer (Fachhändler) keine anderen Vereinbarungen getroffen haben.

Um einen bestmöglichen Service zu bieten und zur Unterstützung des Fachhandels / der Warenhäuser bieten wir über die Gewährleistungsansprüche gegenüber Ihrem Fachhändler und den gesetzlichen Bestimmungen hinausgehende Garantien.

So kann in Absprache mit Ihnen und Ihrem Fachhändler die Service-Leistung unmittelbar von uns erbracht werden. Dazu stehen individuelle Service-Möglichkeiten zur Verfügung, die Sie mit unseren technischen Beratern besprechen können.

Im Falle einer Reparatur, Rücktransportes oder Austausches ist es in der Regel nicht notwendig, dass Sie Ihr Trainingsgerät zunächst zum Fachhändler transportieren müssen. Insofern durch uns veranlasste Transporte notwendig werden, ist die Demontage und Bereitstellung des defekten Gerätes, wie auch der Empfang und die Aufstellung eines reparierten oder Austauschgerätes notwendig. Diese Leistungen gehören grundsätzlich nicht zu dem durch uns gewährten Garantieuumfang. Mit Ihrem Fachhändler getroffene Abreden, sowie deren Ansprüche als Käufer gegenüber uns bleiben davon unberührt.

Wir sind stets bemüht die Garantieleistungen für Sie äußerst unkompliziert zu handhaben und möglichst am Aufstellungsort des Gerätes zu erbringen. Sollte dies nicht möglich sein, erbringen wir im Zweifelsfall die Serviceleistung am Sitz Ihres Fachhändlers. Die Erbringung unserer Garantieleistungen beschränkt sich auf das jeweilige Land, in dem Sie Ihr Trainingsgerät erworben haben. Garantie- und Gewährleistungsansprüche außerhalb Deutschlands, Österreich, Be-Ne-Lux und der Schweiz sind generell ausgeschlossen.

Bei Aufstellorten auf Inseln sind entsprechende Mehrkosten von Instandsetzungsarbeiten, sowie Anlieferungen und Abholungen von Trainingsgeräten und Ersatzteilen nicht Bestandteil der Garantie und werden dem Garantiennehmer weiterbelastet, oder die Serviceleistungen werden nach unserer Wahl am Sitz Ihres Fachhändlers erbracht.

SERVICE AUSSERHALB DER GARANTIE

Auch in Fällen eines Mangels an Ihrem Trainingsgerät nach Ablauf der Garantie oder in Fällen, die nicht in der Gewährleistung eingeschlossen sind, wie z.B. normale Abnutzung, stehen Ihnen Ihr Fachhändler und wir zur Problemlösung gerne zur Verfügung. Gerne werden wir Ihnen ein Angebot zur schnellen und kostengünstigen Problemlösung unterbreiten.

KOMMUNIKATION

Eine Vielzahl möglicher Problemfälle ist bereits durch ein Gespräch mit Ihrem Fachhändler oder uns gelöst. Wir wissen, wie wichtig Ihnen als Nutzer des Trainingsgerätes die schnelle und unkomplizierte Problembeseitigung ist, damit Sie ohne große Unterbrechungen mit Freude trainieren können. Daher unterstützen wir den Fachhandel / die Warenhäuser durch Maßnahmen zur schnellen und effektiven Fehlerbeseitigung und stehen Ihnen gerne persönlich zur Verfügung:

Matrix Fitness

Tel.: +49 (0) 2234 - 9997-100

Fax: +49 (0) 2234 - 9997-200

E-Mail: support@johnsonfitness.eu

Bei Service- und Technikfragen wählen Sie bitte +49 (0) 2234 - 9997-500.

Unsere Schweizer Kunden erreichen uns telefonisch unter:

+41 (0) 44 - 4400028 oder per Fax: +41 (0) 44 - 4400029 oder senden uns eine E-Mail: support@johnsonfitness.eu

Bitte beachten Sie: die hier benannte Garantie gilt für ab dem 01.07.2016 erworbene Produkte bis diese durch eine rechtzeitige nachweislich neuere Fassung vor dem Erwerb ersetzt ist.

GARANTIE & SERVICE

Hartelijk dank! U heeft gekozen voor een trainingstoestel van een kwaliteitsmerk.

- Voordat u uw trainingstoestel gaat gebruiken, moet u alle instructies in de montagehandleiding / gebruiksaanwijzing hebben doorgelezen.
- Als u hulp nodig mocht hebben, neem dan contact op met uw Matrix Fitness dealer of bel onze service-hotline op:

Service-hotline: +49 (0) 2234 - 9997-500

- Als u problemen met uw trainingstoestel mocht hebben, stuur het dan a.u.b. niet terug naar uw dealer / warehouse, maar beschrijf het probleem allereerst aan uw dealer / warehouse of bel onze service-hotline op. Onze servicemedewerkers zullen u graag van dienst zijn.
- Stuur uw trainingstoestel of onderdelen daarvan a.u.b. ook niet terug naar Johnson Health Tech. GmbH . Wij kunnen geen onaangekondigde retour-zendingen aannemen die niet door ons zijn toegestaan. Neem a.u.b. allereerst contact op met onze servicemedewerkers. Als dit nodig mocht zijn, zullen zij retourzendingen goedkeuren en in het kader van de meest voordelige en veiligste vorm van verzending van grote stukken de afhandeling van deze stukken regelen.
- Bewaar de originele verpakking om te voorkomen dat uw trainingstoestel bij een eventueel noodzakelijk transport niet beschadigd wordt.

GARANTIETIJDEN

Vanaf overgave van het trainingstoestel geven wij de volgende garantie-periodes voor thuisgebruik (uitsluitend privégebruik):

Toestelgedeelte	MATRIX
Frame	30 jaar
Aandrijfmotor (bij loopbanden) & Inductie rem	10 jaar
Elektronica en onderdelen	3 jaar
Reparatiekosten ¹⁾	3 jaar

¹⁾ Reparatiekosten: naar ons goedgekeurde reparatie, vervanging of vervanging van beschadigde losse onderdelen. Reserveonderdelen die bij de opbouw van het toestel zelf aangebracht moeten worden, dienen door de garantienemer zelf vervangen te worden en maken geen deel uit van het herstel. Na afloop van drie (3) jaar geldt voor het frame, aandrijfmotor en de inductie rem een zuivere onderdelengarantie, waarbij de reparatie- / inbouw en portokosten niet zijn inbegrepen. De geldige verkoopfolder is de folder die actueel was op het moment van aanschaf.

FOUTENBESCHRIJVING

Uw trainingstoestel is zodanig ontwikkeld, dat het een kwalitatief hoog-waardige training op lange duur mogelijk maakt. Indien er toch problemen mochten optreden, lees dan a.u.b. eerst de gebruiksaanwijzing. Als u verdergaande problemen wilt oplossen, neem dan contact op met uw vakhandel of bel onze service-hotline. Om ons de kans te geven het probleem zo snel mogelijk voor u op te lossen, verzoeken wij u de fout zo exact mogelijk te beschrijven.

KASSABON & SERIENUMMER

Om u onze service binnen de garantie te kunnen aanbieden, hebben wij een kopie nodig van uw kassabon met datum van aanschaf. Zorg er voor dat u in geval van garantie een kwitantie of een factuur van de dealer / warehouse kunt tonen.

Om uw modelversie feilloos te kunnen identificeren hebben wij in servicegevallen het serienummer van het toestel nodig. Dit nummer is ook nodig voor de kwaliteitscontrole. Het serienummer is het nummer onder een streepjescode. Die zijn bij loopbanden doorgaans naast de Aan-Uit-tuimel-schakelaar aangebracht en bij elliptical trainers onder de rubberen mof op de consolestang of, zoals bij de fietstrainers, op de voorste staande voet.

Zorg dat u het serienummer al bij de hand heeft als u onze service-hotline opbelt. Wij kunnen uw vragen dan sneller beantwoorden. Als u het serienummer niet op uw trainingstoestel kunt vinden, zullen onze servicemedewerkers u met extra informatie graag terzijde staan.

BEWAAR DE ORIGINELE VERPAKKING

Bewaar de originele verpakking om te voorkomen dat uw trainingstoestel bij een eventueel noodzakelijk transport beschadigd wordt. Denk er aan dat in geval van schade als gevolg van slechte verpakking noch wij noch het transportbedrijf dat in onze opdracht werkt aansprakelijk zijn en dat het transportbedrijf het transport altijd kan weigeren.

Als u geen originele verpakking meer mocht hebben, neem dan contact op met uw dealer of onze service-hotline, om alternatieve mogelijkheden te bespreken, bijv. het toesturen van een transportverpakking (hieraan zijn altijd kosten verbonden).

GARANTIE-SERVICE

Indien er een fout optreedt in uw trainingstoestel, neem dan contact op met uw vakhandel of met onze service-hotline. Wij zullen allereerst samen met u proberen, het probleem telefonisch op te lossen. Als dit niet mocht lukken, hebben wij nog individuele servicemogelijkheden, die u kunt bespreken met de technische adviseur.

GARANTIEVOORWAARDEN

Vanaf wanneer en in welke omvang geldt de garantie?

Deze garantie geldt vanaf de aanschafdatum door de consument voor alle nieuw gekochte producten, die gekocht worden bij bevoegde verkooppartners van Johnson Health Tech. GmbH. In geval van reeds gebruikte showroomexemplaren geldt de garantie vanaf de aanschafdatum door de koper (dealer). Deze garantie geldt onder voorbehoud van andere overeenkomsten tussen de consument en diens verkoper (vakhandel).

Wij geven garantie op de afwezigheid van gebreken van onze, via de vakhandel / warehouse aangeschafte producten.

Deze garantie geldt niet voor verbruiksmaterialen als bijv. batterijen of voor schade, die het gevolg is van moedwillig ondoelmatig gebruik, normale slijtage, verkeerde installatie, overmacht, reparatie of veranderingen door technici die niet erkend zijn door Johnson Health Tech. GmbH. Een adequater gebruik zit vooruit, dat Matrix Fitness wordt zonder in het huisgebruik ingezet. Openlijk toegankelijker of commerciële inzet (v.g. in fitnesszalen, sportverenigingen, revalidatieklinieken) is geen huisgebruik in de zin van deze garantie en geen adequater gebruik.

Wie kan aanspraak maken op garantie en waar wordt deze gegeven?

Aangezien wij geen koopcontract met de consument hebben afgesloten, zijn garantie-aanspraken jegens Johnson Health Tech. GmbH in principe niet mogelijk.

Uw aanspraken als koper (consument) jegens uw verkoper (vakhandel) blijven natuurlijk onaangetast, voor zover u geen andere overeenkomsten heeft afgesloten met uw verkoper (vakhandel).

Om u een zo goed mogelijke service te kunnen bieden en de vakhandel / warenhuizen te ondersteunen, bieden wij garantie-aanspraken die verder gaan dan de aanspraken die u t.o.v. uw vakhandel heeft en die verder gaan dan de wettelijk geregelde aanspraken.

Op die manier kan de service volgens afspraak met u en uw vakhandel rechtstreeks door ons verleend worden. Voor dat doel hebben wij individuele servicemogelijkheden, die u met onze technische adviseurs kunt bespreken.

In geval van een reparatie, een retourtransport of een vervanging is het doorgaans niet nodig, dat u uw trainingstoestel allereerst naar de vakhandel moet brengen. Indien door ons noodzakelijke transporten geregeld worden, moet het defecte toestel gedemonteerd en klaargezet worden en moet het gerepareerde of reservetoestel in ontvangst worden genomen en geplaatst worden. Deze service valt niet onder de door ons gegeven garantie. Afspraken die u met uw dealer gemaakt heeft, alsook diens aanspraken als koper jegens ons blijven in dat geval onaangetast.

Wij streven er altijd naar, garantieprestaties voor u zo ongecompliceerd mogelijk te verrichten en wel zo veel mogelijk op de plaats waar het toestel staat opgesteld. Als dit niet mogelijk mocht zijn, leveren wij de prestaties in geval van twijfel op de plaats van vestiging van uw dealer. Het geven van garantie is beperkt tot het desbetreffende land, waar u uw trainingstoestel heeft aangeschaft. Aanspraak op garantie en vrijwaring buiten Duitsland, Oostenrijk, Benelux en Zwitserland is altijd uitgesloten.

Voor toestellen die op eilanden opgesteld staan, maken de extra kosten voor herstelwerkzaamheden, leveringen en afhaling van trainingstoestellen en reserveonderdelen geen deel uit van de garantie. Zij gaan voor rekening

van de garantienemer of wij kiezen ervoor om de prestaties te leveren op de plaats van vestiging van uw dealer.

SERVICE BUITEN DE GARANTIE

Ook in geval van een defect aan uw trainingstoestel na afloop van de garantie of in gevallen, waarin de vrijwaring niet geldt, bijv. normale slijtage staan uw dealer en wij altijd voor u klaar om problemen voor u op te lossen. Wij doen u graag een aanbod om uw probleem snel en voordelig voor u op te lossen.

COMMUNICATIE

Een groot aantal mogelijke problemen wordt reeds opgelost na een gesprek met uw dealer of met ons. Wij weten, hoe belangrijk een snelle en ongecompliceerde oplossing van een probleem voor u als gebruiker van het trainingstoestel is, zodat u zonder al te lange onderbrekingen met veel plezier kunt trainen. Daarom ondersteunen wij de vakhandel / warenhuizen door middel van maatregelen voor het snel en effectief verhelpen van fouten en staan wij ook graag persoonlijk voor u klaar:

Matrix Fitness

Tel.: +49 (0) 2234 - 9997-100

Fax: +49 (0) 2234 - 9997-200

E-mail: support@johnsonfitness.eu

Bel in geval van vragen over service en technische vragen naar +49 (0) 2234 - 9997-500.

Onze klanten in Zwitserland bereiken ons telefonisch op het nummer: +41 (0) 44 - 4400028 of per fax: +41 (0) 44 - 4400029 of stuur ons een e-mail: support@johnsonfitness.eu

Denk a.u.b. aan het volgende: de hier genoemde garantie geldt voor producten die aangeschaft zijn vanaf 1 - 7 - 2016 en wel totdat deze garantie op tijd vervaardigd is door een aantoonbaar nieuwere versie vóór aanschaf.

GARANTIE & SERVICE

Toutes nos félicitations pour l'achat de cet appareil d'entraînement de marque et de qualité !

- Veuillez lire toutes les consignes fournies dans la notice d'assemblage et le mode d'emploi avant d'utiliser votre appareil d'entraînement.
- Si vous avez besoin d'aide, nous vous prions de contacter votre revendeur Matrix Fitness ou bien d'appeler notre ligne d'assistance au numéro suivant:

Ligne d'assistance: +49 (0) 2234 - 9997-500

- Si vous vous trouvez confronté à des difficultés avec votre appareil d'entraînement, ne le retournez pas à votre revendeur / magasin. Envoyez tout d'abord un courrier décrivant le problème à votre revendeur /magasin ou bien appelez notre ligne d'assistance. Les collaborateurs de notre service après-vente vous viendront volontiers en aide.
- Nous vous prions également de ne pas renvoyer votre appareil d'entraînement ou des composants à Johnson Health Tech. GmbH vu que nous ne pouvons accepter des retours de marchandises non prévus et non autorisés préalablement par nos services. Veuillez contacter tout d'abord notre service après-vente. Si nécessaire, votre interlocuteur vous fournira l'autorisation de retourner votre appareil et se chargera, dans le cas d'envois volumineux, de le faire enlever sur place en choisissant le type d'expédition le plus avantageux et le plus sûr.
- Veuillez conserver l'emballage d'origine afin d'éviter que votre appareil d'entraînement ne se trouve endommagé lors d'un éventuel transport.

PERIODES DE GARANTIE

À compter du transfert de l'appareil d'entraînement à l'acheteur, nous accordons les garanties suivantes pour un emploi à domicile (usage exclusivement domestique):

Appareil	
Châssis	30 ans
Moteur d'entraînement (pour les tapis de course) & frein à induction	10 ans
Electronique et pièces détachées	3 ans
Frais de remise en état ¹⁾	3 ans

¹⁾ Frais de remise en état : selon notre choix, réparation, remplacement de l'appareil ou remplacement de pièces endommagées. Les pièces de rechange à monter soi-même lors de l'assemblage de l'appareil doivent être remplacées par le bénéficiaire de la garantie lui-même et ne font pas partie intégrante de la remise en état. Une fois la période de trois (3) ans écoulée, une garantie sur les pièces s'applique pour le châssis, le moteur d'entraînement et le frein à induction, mais elle n'inclut pas les coûts de réparation, de montage et d'expédition. Le document commercial en circulation au moment de l'achat fait foi.

DESCRIPTIF DU DEFAUT

Votre appareil a été conçu de sorte à permettre sur une longue durée un entraînement de très grande qualité. Si un problème devait toutefois survenir, veuillez tout d'abord lire le mode d'emploi. Si cela ne vous permet pas de le résoudre, contactez dans ce cas votre revendeur ou bien appelez notre ligne d'assistance. Afin de le résoudre le plus rapidement possible, il est important de décrire le défaut avec le maximum de détails.

PREUVE D'ACHAT & NUMERO DE SERIE

Pour pouvoir vous faire profiter de nos prestations de services couvertes par la garantie, nous avons besoin d'une copie de votre preuve d'achat datée. Veuillez vous assurer d'être en mesure de présenter la note ou la facture correspondante du revendeur / magasin.

Afin de pouvoir identifier de manière sûre la version de votre modèle et pour notre contrôle de qualité, nous devons connaître, pour toute intervention S.A.V., le numéro de série de votre appareil; il est indiqué sous un code-barres. Sur les tapis de course, il se trouve généralement à côté de l'interrupteur à bascule Marche / Arrêt, sur les vélos elliptiques, sous le manchon en caoutchouc au niveau du support de console ou, en ce qui concerne les vélos d'appartement, sur le pied d'appui avant.

Notez si possible le numéro de série avant d'appeler notre ligne d'assistance. Cela permet un traitement rapide. Si vous avez du mal à le trouver sur votre appareil d'entraînement, les collaborateurs de notre service après-vente vous fourniront volontiers les renseignements nécessaires.

CONSERVER L'EMBALLAGE D'ORIGINE

Veuillez conserver votre emballage d'origine afin d'éviter tout endommagement de votre appareil d'entraînement lors d'un éventuel transport. Prêtez attention au fait que si l'appareil se trouve endommagé parce qu'il n'avait pas été suffisamment bien emballé, ni notre société ni le transporteur mandaté par nos soins ne peuvent en être tenus responsables et le transporteur est en droit de refuser de se charger de l'expédition.

Si vous ne possédez plus l'emballage d'origine, veuillez contacter votre revendeur ou notre ligne d'assistance afin de trouver des solutions de rechange, telles que la mise à disposition d'un emballage de transport (payant).

SERVICE APRES-VENTE SOUS GARANTIE

Si un défaut devait survenir sur votre appareil d'entraînement, veuillez contacter votre revendeur ou appeler notre ligne d'assistance. Nous essaierons tout

d'abord de résoudre le problème avec vous par téléphone. Si nous n'y parvenons pas, il existe certaines possibilités individuelles en matière de service après-vente dont vous pourrez discuter avec le conseiller technique.

CONDITIONS DE GARANTIE

A partir de quand s'applique la garantie et dans quelle étendue ?

Cette garantie entre en vigueur le jour de l'achat par le consommateur final, et ce pour tous les produits neufs achetés par des partenaires de distribution agréés de Johnson Health Tech. GmbH. Dans le cas de modèles exposés déjà utilisés, la garantie s'applique à compter de l'acquisition par l'acheteur (revendeur). Cette garantie est valable sous réserve d'autres accords conclus entre le consommateur final et son vendeur (revendeur).

Nous assumons la garantie pour l'absence de vices apparents des produits acquis chez les revendeurs spécialisés / dans des magasins.

Cette garantie ne couvre pas les consommables, tels que les piles, ni les dommages résultant d'un emploi non conforme, d'une usure normale, d'une installation défectueuse, d'un cas de force majeure, d'une réparation ou de modifications effectuées par des techniciens non agréés par Johnson Health Tech. GmbH. Une utilisation conforme prévoit l'utilisation de Matrix Fitness dans le cadre d'un usage privé à domicile uniquement. Une utilisation dans un cadre public ou professionnel (par exemple dans des salles de sport, cabinets de rééducation ou club de sport) n'est pas un usage privé domestique et n'est pas conforme à nos garanties.

Qui détient les droits de garantie et où sont-ils exercés ?

Étant donné que nous n'avons pas conclu de contrat d'achat avec le consommateur final, il n'y a foncièrement aucun droit de garantie contractuel vis-à-vis de Johnson Health Tech. GmbH. Bien entendu, vos droits en tant qu'acheteur (consommateur final) vis-à-vis de votre vendeur (revendeur) restent intacts dans la mesure où vous n'avez pas conclu d'autres accords avec votre vendeur (revendeur).

Afin de fournir un service optimal et de soutenir les revendeurs spécialisés / magasins, nous proposons des garanties dont l'étendue dépasse les droits de garantie vis-à-vis de votre revendeur et stipulées par les prescriptions légales.

Nous pouvons ainsi fournir directement la prestation de service en concertation avec vous et votre revendeur. A cet effet, il existe des possibilités individuelles en matière de service après-vente dont vous pouvez discuter avec nos conseillers techniques.

En cas de réparation, de retour ou de remplacement, vous n'êtes généralement pas obligé d'apporter votre appareil d'entraînement chez votre revendeur. Lorsqu'un transport mandaté par nos soins est requis, il est nécessaire de démonter et de préparer l'appareil défectueux pour l'expédition ainsi que de réceptionner et d'installer l'appareil réparé ou de remplacement. Ces prestations ne sont pas incluses dans l'étendue de la garantie que nous octroyons. Les accords conclus avec votre revendeur ainsi que ses droits en tant qu'acheteur vis-à-vis de notre société restent intacts.

Nous nous efforçons de toujours vous fournir les prestations de garantie sans emprunter de voies compliquées et, si possible, sur le lieu d'installation de l'appareil. Si cela devait s'avérer impossible, nous effectuons en cas de doute la prestation de service au siège de votre revendeur. La fourniture de nos prestations de garantie se limite au pays dans lequel vous avez fait l'acquisition de votre appareil d'entraînement. Les droits de garantie en dehors de l'Allemagne, de l'Autriche, du Benelux et de la Suisse sont exclus de manière générale. Dans le cas d'une installation sur des îles, les frais supplémentaires aux travaux de remise en état ainsi que la livraison et l'enlèvement des appareils d'entraînement et des pièces de rechange ne font pas partie de la garantie et sont facturés à la personne usant de ses droits de garantie ou alors, selon notre convenance, les prestations de service sont réalisées au siège du revendeur.

SERVICE APRES-VENTE HORS GARANTIE

En présence d'un vice sur votre appareil d'entraînement après l'expiration de la garantie ou dans des cas non couverts par celle-ci, par ex. L'usure normale de l'appareil, notre société ainsi que votre revendeur se tiennent à votre entière disposition pour résoudre le problème. Nous vous établissons alors un devis pour une intervention permettant de résoudre le problème de manière rapide et peu onéreuse.

COMMUNICATION

De nombreux problèmes peuvent être résolus simplement en discutant avec notre société ou votre revendeur. Nous savons combien il est important pour vous, en tant qu'utilisateur de l'appareil d'entraînement, que les problèmes soient résolus rapidement et simplement afin que vous puissiez vous entraîner avec plaisir sans subir de longues périodes d'interruption. Nous aidons par conséquent les revendeurs spécialisés / magasins par le biais de mesures visant à éliminer les défauts de façon rapide et efficace. Par ailleurs, nous nous tenons à votre entière disposition aux coordonnées suivantes :

MATRIX Fitness

Tel.: +49 (0) 2234 - 9997-100 / Fax: +49 (0) 2234 - 9997-200

E-Mail: support@johnsonfitness.eu

Pour toutes questions d'ordre technique ou de service après-vente, veuillez appeler le +49 (0) 2234 - 9997-500. Nos clients suisses peuvent nous joindre au +41 (0) 44 - 4400028 ou par fax au +41 (0) 44 - 4400029 ou bien nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : support@johnsonfitness.eu

Attention ! La garantie mentionnée dans le présent document est valable pour les produits achetés à partir du 1er juillet 2016, jusqu'à ce qu'elle soit remplacée par une version plus récente parue incontestablement avant l'achat.

MATRIX

Johnson Health Tech. GmbH
Europaallee 51
50226 Frechen
Deutschland/Duitsland/Allemagne

MATRIX
Tel.: +49 (0) 2234 - 9997-100
Fax: +49 (0) 2234 - 9997-200
E-Mail: support@johnsonfitness.eu

Bei Service- und Technikfragen wählen Sie bitte:
Bel in geval van vragen over service en technische vragen naar:
Pour toutes questions d'ordre technique ou de service après-vente, veuillez appeler le
+49 (0) 2234 - 9997-500

Unsere Schweizer Kunden erreichen uns telefonisch unter:
Nos clients suisses peuvent nous joindre au
+41 (0) 44 - 4400028 oder per Fax: +41 (0) 44 - 4400029
oder/ou **E-Mail: support@johnsonfitness.eu**