

Algemene Voorwaarden

De onderstaande algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de producten van Johnson Health Tech. GmbH, die we op deze marketplace aanbieden.

1. Toepassingsgebied

1.1 Voor de zakelijke relatie tussen Johnson Health Tech. GmbH, Europaallee 51, 50226 Frechen (hierna "Verkoper" of "Leverancier") en de klant (hierna "Klant"), zijn uitsluitend de volgende Algemene Voorwaarden (AV) van toepassing in de versie die geldt op het moment van de bestelling.

1.2 Voor algemene vragen, klachten en opmerkingen kunt u onze klantenservice bereiken van ma-do van 9:00 tot 17:00 uur en vrijdag van 9:00 tot 15:00 uur op telefoonnummer 02234-9997100 en per e-mail op info@horizonfitness.eu en support@horizonfitness.eu.

1.3 Een consument in de zin van deze algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon die een juridische transactie afsluit met een doel dat overwegend niet kan worden toegeschreven aan diens commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit (§ 13 BGB). Een ondernemer is daarentegen elke natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van de overeenkomst handelt in de uitoefening van diens commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit (§ 14 BGB).

1.4 Afwijkende voorwaarden van de klant worden niet erkend, tenzij de verkoper uitdrukkelijk instemt met de geldigheid ervan.

2. Aanbod

De presentatie van de producten in de online shop op de marketplace vormt geen juridisch bindend aanbod, maar een uitnodiging om een bestelling te plaatsen. Beschrijvingen van diensten in catalogi en op de websites van de verkoper/marketplace hebben niet het karakter van een verzekering of garantie.

3. Bestelprocedure en sluiten van een overeenkomst

3.1 De klant kan vrijblijvend producten uit het assortiment van de Verkoper selecteren die op de website van de

Marketplace worden gepubliceerd. Details over het bestelproces zijn te vinden in de algemene voorwaarden van de Marketplace-exploitant op: https://www.mediamarkt.de/AGB_lp-P7ELHE.

3.3 De bestellingen die door de klant zijn geplaatst, worden voor Johnson Health Tech. GmbH pas van kracht wanneer de bestelling door Johnson Health Tech. GmbH is geaccepteerd en de klant een aanvullende bevestiging heeft ontvangen van Johnson Health Tech. GmbH per e-mail. Het staat Johnson Health Tech. GmbH vrij om een bestelling te weigeren of door de klant gevraagde wijzigingen geheel of gedeeltelijk te accepteren, op voorwaarde dat deze verzoeken worden ontvangen voordat levering van het betreffende artikel door Johnson Health

Tech. GmbH plaatsvindt. Johnson Health Tech. GmbH behoudt zich ook het recht voor om meer informatie van de klant te vragen, zoals een kopie van het identiteitsbewijs en/of de creditcard in elektronische vorm, om de veiligheid van de transacties te garanderen en mogelijke fraude te voorkomen.

3.4 Als er op het moment van de bestelling van de klant geen exemplaren van het geselecteerde product beschikbaar zijn, brengen we u hiervan onmiddellijk op de hoogte in de orderbevestiging. Als het product permanent niet beschikbaar is, zien wij af van een acceptatieverklaring. In dit geval is er geen overeenkomst gesloten. Als het door de klant bestelde product slechts tijdelijk niet beschikbaar is, zullen we de klant hiervan ook onmiddellijk op de hoogte stellen in de orderbevestiging.

4. Prijzen en verzendkosten

4.1 Alle prijzen op de website zijn inclusief de toepasselijke wettelijke omzetbelasting.

4.2 Raadpleeg voor meer informatie over verzendkosten het respectieve aanbod en daarnaast de algemene voorwaarden van de Marketplace-exploitant op: https://www.mediamarkt.de/AGB_lp-P7ELHE.

5. Levering, beschikbaarheid van goederen

8.1 Raadpleeg voor meer informatie over levering het respectieve aanbod en daarnaast de algemene voorwaarden van de Marketplace-exploitant op: https://www.mediamarkt.de/AGB_lp-P7ELHE.

8.2 Als het bestelde product niet beschikbaar is, omdat de verkoper dit product buiten zijn schuld niet geleverd krijgt door zijn leverancier, kan de verkoper zich terugtrekken uit de overeenkomst. In dit geval zal de verkoper de klant onmiddellijk informeren en, indien nodig, de levering van een vergelijkbaar product voorstellen. Als er geen vergelijkbaar product beschikbaar is of als de klant geen vergelijkbaar product wenst te ontvangen, zal de verkoper de klant onmiddellijk alle reeds gedane betalingen terugbetalen.

8.3 Klanten worden in de respectieve productbeschrijving geïnformeerd over levertijden en leveringsbeperkingen (bijv. beperking van leveringen naar bepaalde landen).

6. Betalingsopties

9.1 De klant kan tijdens en voorafgaand aan het afronden van het bestelproces kiezen uit de betalingsmethoden die beschikbaar zijn op de Marketplace.

9.2 Raadpleeg voor meer informatie over de betalingsopties de algemene voorwaarden van de marketplace-exploitant op: https://www.mediamarkt.de/AGB_lp-P7ELHE.

7. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

8. Garantie op materiaaldefecten en garantie

11.1 De garantie wordt geregeld door wettelijke bepalingen.

11.2 De door de verkoper geleverde goederen worden alleen gedekt door een garantie als deze uitdrukkelijk werd gegeven. Klanten worden op de hoogte gesteld van eventuele garantievoorzieningen voordat het bestelproces wordt gestart.

9. Aansprakelijkheid

12.1 De volgende uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing op de aansprakelijkheid van de Verkoper voor schade, onverminderd de overige wettelijke vereisten voor vorderingen.

12.1.1. De verkoper is onbeperkt aansprakelijk voor zover de oorzaak van de schade berust op opzet of grove nalatigheid.

12.1.2. Bovendien is de verkoper aansprakelijk voor de licht nalatige schending van essentiële verplichtingen waarvan de schending de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt, of voor de schending van verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en op de naleving waarvan de klant regelmatig vertrouwt. In dit geval is de verkoper echter alleen aansprakelijk voor de voorzienbare schade die kenmerkend is voor de overeenkomst. De verkoper is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van andere verplichtingen dan die vermeld in de voorgaande zinnen.

12.1.3. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in het geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, voor een gebrek na aanvaarding van een garantie voor de kwaliteit van het product en in het geval van opzettelijk verzwegen gebreken. Aansprakelijkheid onder de productaansprakelijkheidswet blijft onverminderd van kracht.

12.1.4. Voor zover de aansprakelijkheid van de verkoper is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en assistenten in nakoming ener verplichting.

12.2. Elke overeenkomstsluitende partij is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van diens verplichtingen indien de niet-nakoming te wijten is aan een belemmering buiten diens macht, zoals met name brand, natuurrampen, pandemie, oorlog, inbeslagneming of andere officiële maatregelen, een algemeen tekort aan grondstoffen, beperking van het energieverbruik, arbeidsgeschillen of indien de niet-nakoming door leveranciers of dergelijke te wijten is aan een dergelijke reden. Elke overeenkomstsluitende partij moet de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van het optreden van een dergelijk geval van overmacht. Elke overeenkomstsluitende partij heeft het recht de contractuele relatie te beëindigen indien de uitvoering ervan overeenkomstig dit lid gedurende meer dan 6 maanden wordt verhinderd.

10. Opslag van de tekst van de overeenkomst

Raadpleeg voor meer informatie over het opslaan van de tekst van de overeenkomst de bepalingen van de exploitant van de marketplace op: https://www.mediamarkt.de/AGB_lp-P7ELHE.

11. Herroepingsrecht voor consumenten

14.1. Consumenten beschikken doorgaans over een wettelijk herroepingsrecht bij het sluiten van een transactie op afstand, waarover de verkoper hieronder informatie verstrekt volgens het wettelijk model.

Herroepingsvoorwaarden

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van reden te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen in ontvangst heeft genomen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Johnson Health Tech. GmbH, Europaallee 51, 50226 Frechen, info@horizonfitness.eu, support@horizonfitness.eu, 02234 / 9997-100) door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post of e-mail) op de hoogte brengen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn afloopt.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een ander type levering dan de door ons aangeboden standaardlevering) onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalmethode die u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

We kunnen weigeren u uw geld terug te betalen totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U moet de goederen onmiddellijk aan ons retourneren of overhandigen en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons heeft geïnformeerd over het herroepen van deze overeenkomst. De deadline is in acht genomen als u de goederen verstuurt voordat de periode van veertien dagen is verstreken.

De directe kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies het gevolg is van een andere behandeling dan nodig is om de aard, de kenmerken en de functionaliteit van de goederen vast te stellen.

14.2. De verkoper verstrekt de volgende informatie op het modelformulier voor herroeping in overeenstemming met de wettelijke bepalingen:

Voorbeeld herroepingsformulier

(Als u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug).

- Aan [hier dienen naam, adres en eventueel faxnummer en e-mailadres van de ondernemer te worden ingevuld door de ondernemer]: - Ik/wij (*) herroep(en) hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen (*) / het verlenen van de volgende diensten (*).

Dienst (*)

- Besteld op (*) / ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

12. Geschillenbeslechting

Informatie over geschillenbeslechting, bijv. volgens § 36 VSBG:

We zijn niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtsprocedures voor een geschillencommissie voor consumenten. Platform van de Europese Commissie voor online geschillenbeslechting (ODR) voor consumenten: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Bijgewerkt tot: Augustus 2023