

HORIZON

GARANTIE UND SERVICE

3	DEUTSCH
8	ENGLISH
13	NEDERLANDS
18	FRANÇAIS

INHALT

GARANTIE & SERVICE

GARANTIEZEITEN

FEHLERBESCHREIBUNG

KAUFBELEG & SERIENNUMMER

AUFBEWARUNG DER ORIGINALVERPACKUNG

GARANTIE-SERVICE

SERVICE AUSSERHALB DER GARANTIE

KOMMUNIKATION

GARANTIE & SERVICE

Herzlichen Glückwunsch!

Du hast dich für ein hochwertiges Marken-Trainingsgerät entschieden.

- Vor der Nutzung deines Trainingsgerätes beachte bitte alle Hinweise in der Aufbau- / Bedienungsanleitung.

Wenn du Hilfe benötigst, nutze unser Online-Kontaktformular auf:

www.homechamps.eu/de/contact

oder ruf unsere Service-Hotline an: +49 (0) 2234 - 9997-300

- Solltest du Schwierigkeiten mit deinem Trainingsgerät haben, sieh bitte von einer Rücksendung deines Trainingsgerätes oder Teilen an die Johnson Health Tech. GmbH oder deinen Händler ab, da es uns oder dem Händler nicht möglich ist, unangekündigte und nicht von uns autorisierte Rücksendungen anzunehmen. Bitte nimm stattdessen zunächst mit uns Kontakt auf und beschreibe das Problem. Unsere Service-Mitarbeiter werden dir gerne weiterhelfen.
- Falls notwendig, werden unsere Mitarbeiter Rücksendungen autorisieren und im Rahmen der günstigsten und sichersten Versandart bei Großsendungen eine Abholung organisieren.
- Bitte bewahre die Originalverpackung auf, damit dein Trainingsgerät bei einem eventuell notwendigen Transport nicht beschädigt wird.

GARANTIEZEITEN

Ab Übergabe des Trainingsgerätes übernehmen wir folgende Garantiezeiten bei Heimgebrauch (ausschließlicher privater Nutzung):

Geräteteil	
Rahmen (nur Cycle)	30 Jahre
Elektronik & Teile	2 Jahre
Instandsetzungskosten ¹⁾	2 Jahre

Diese Garantie ist eine reine Gerätegarantie (Hardware). Sie umfasst nicht die Software und damit in Zusammenhang stehende Abonnements. Wir weisen darauf hin, dass für eine (störungsfreie) Nutzung der Software eine geeignete Internetanbindung mit einer Datenübertragungsrate von mindestens 10 Mbit/s erforderlich ist. Wir empfehlen allerdings eine Datenübertragungsrate von 20 Mbit/s. Zudem ist eine stabile WLAN-Verbindung erforderlich.

1) Instandsetzungskosten: Nach unserer Wahl Reparatur, Austausch oder Austausch von beschädigten Einzelteilen. Ersatzteile, die beim Geräteaufbau selbst anzubringen sind, sind vom Garanteneinnehmer selbst zu tauschen und nicht Bestandteil der Instandsetzung. Nach Ablauf von zwei Jahren gilt für den Rahmen eine reine Teilegarantie. Diese beinhaltet nicht die Reparatur-, Einbau- und Versandkosten. Garantie nur für den Heimgebrauch. Diese Garantie ist eine reine Gerätegarantie = Hardware. Gültig sind die zum Zeitpunkt des Erwerbs jeweils gültigen Garantiebedingungen.

FEHLERBESCHREIBUNG

Dein Trainingsgerät wurde so entwickelt, dass es dauerhaft ein qualitativ hochwertiges Training ermöglicht. Sollte dennoch ein Problem auftreten, lies bitte zuerst die Bedienungsanleitung. Zur weiteren Problemlösung nutze bitte unser Kontaktformular oder wende dich an deinen Händler. Zur schnellstmöglichen Problemlösung beschreibe bitte den Fehler so genau wie möglich.

KAUFBLELEG & SERIENNUMMER

Um dir unsere Service-Leistungen innerhalb der Garantie anbieten zu können, benötigen wir eine **Kopie des datierten Kaufbeleges**.

Bitte achte darauf, den entsprechenden Kaufbeleg oder Rechnung im Garantiefall vorlegen zu können.

Damit wir deine Modellversion eindeutig identifizieren können, sowie für unsere Qualitätskontrolle, benötigen wir in jedem Service-Fall die **Angabe der Geräte-Seriennummer**. Dabei handelt es sich um die Nummer unter einem Strichcode. Dieser ist in der Regel am vorderen Standfuß angebracht. Bitte halte die Seriennummer möglichst schon beim Ausfüllen unseres Kontaktformulars bereit. Dies erleichtert eine zügige Bearbeitung. Falls du Probleme hast, die Seriennummer an deinem Trainingsgerät zu finden, werden dir unsere Service-Mitarbeiter mit weiteren Auskünften gerne behilflich sein.

AUFBEWARUNG DER ORIGINALVERPACKUNG

Bitte bewahre die Originalverpackung auf, damit dein Trainingsgerät bei einem eventuell notwendigen Transport nicht beschädigt wird. Bitte beachte, dass bei Schäden aufgrund unzureichender Verpackung weder wir noch der von uns beauftragte Spediteur haften, und der Spediteur den Transport generell ablehnen kann.

Solltest du keine Originalverpackung mehr zur Verfügung haben, kontaktiere uns oder deinen Händler, um mögliche Alternativen wie z. B. die Zustellung einer Transportverpackung (grundsätzlich kostenpflichtig) abzusprechen.

GARANTIE-SERVICE

Sollte ein Fehler an deinem Trainingsgerät auftreten, wende dich bitte wahlweise an uns oder deinen Fachhändler. Wir werden vorab versuchen, das Problem mit dir zu analysieren und zu lösen. Sollte dies nicht gelingen, stehen individuelle Service-Möglichkeiten zur Verfügung, die du mit dem technischen Berater erörtern kannst.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Ab wann und in welchem Umfang gilt die Garantie?

Diese Garantie gilt ab Kaufdatum für alle neu erworbenen Produkte, die von der Johnson Health Tech. GmbH oder einem autorisierten Vertriebspartner gekauft werden. Diese Garantie gilt vorbehaltlich anderer Vereinbarungen zwischen Endverbraucher und seinem Verkäufer (Johnson Health Tech. GmbH oder Fachhändler).

Wir übernehmen die Garantie für die Mängelfreiheit der von uns über unseren Webshop oder den autorisierten Fachhandel bezogenen Produkte.

Diese Garantie gilt nicht für Verbrauchsmaterialien wie z.B. Batterien oder Schäden, die durch schuldhaft unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, fehlerhafte Installation, höhere Gewalt, Reparatur oder Änderungen durch nicht von der Johnson Health Tech. GmbH anerkannten Technikern verursacht werden. Diese Garantie ist eine reine Gerätegarantie (Hardware). Sie umfasst nicht die Software und damit in Zusammenhang stehende Abonnements. Wir weisen darauf hin, dass für eine (störungsfreie) Nutzung der Software eine geeignete Internetanbindung mit einer Datenübertragungsrate von mindestens 10 Mbit/s erforderlich ist. Wir empfehlen allerdings eine Datenübertragungsrate von 20 Mbit/s. Zudem ist eine stabile WLAN-Verbindung erforderlich.

Ein sachgemäßer Gebrauch setzt voraus, dass Horizon Fitness Produkte ausschließlich im Heimgebrauch eingesetzt wird. Öffentlich zugänglicher oder gewerblicher Einsatz (z.B. in Fitness Studios, Sportvereinen, Therapieeinrichtungen) ist kein Heimgebrauch im Sinne dieser Garantie und kein sachgemäßer Gebrauch.

Wer hat Gewährleistungsansprüche und wo werden diese erbracht?

Für Produkte, die direkt über unseren Webshop bezogen wurden bestehen vertragliche Gewährleistungsansprüche gegenüber der Johnson Health Tech. GmbH. Da wir für Produkte, die nicht direkt über unseren Webshop bezogen

wurden, mit dem Endverbraucher keinen Kaufvertrag geschlossen haben, bestehen in diesen Fällen keine vertraglichen Gewährleistungsansprüche gegenüber der Johnson Health Tech. GmbH. Davon sind selbstverständlich deine Ansprüche als Käufer (Endverbraucher) gegenüber deinem Verkäufer (Fachhändler) unberührt, sofern Du mit deinem Verkäufer (Fachhändler) keine anderen Vereinbarungen getroffen hast. Um einen bestmöglichen Service zu bieten, geben wir über die Gewährleistungsansprüche und den gesetzlichen Bestimmungen hinausgehende Garantien.

Zur Unterstützung des Fachhandels kann in Absprache mit dir und deinem Fachhändler die Service-Leistung, auch im Falle eines Erwerbs über den Fachhandel, unmittelbar von uns erbracht werden. Dazu stehen individuelle Service-Möglichkeiten zur Verfügung, die du mit unseren technischen Beratern besprechen kannst.

Wir sind stets bemüht, die Garantieleistungen für dich äußerst unkompliziert zu handhaben und möglichst am Aufstellungsort des Gerätes zu erbringen. Sollte dies nicht möglich sein, erbringen wir im Zweifelsfall die Serviceleistung bei uns oder am Sitz deines Fachhändlers.

Insofern durch uns veranlasste Transporte notwendig werden, ist die Demontage und Bereitstellung des defekten Gerätes, wie auch der Empfang und die Aufstellung eines reparierten oder Austauschgerätes notwendig. Diese Leistungen gehören grundsätzlich nicht zu dem durch uns gewährten Garantieumfang. Im Falle des Erwerbs über den Fachhandel bleiben mit deinem Fachhändler getroffene Abreden, sowie deren Ansprüche als Käufer gegenüber uns davon unberührt.

Die Erbringung unserer Garantieleistungen beschränkt sich auf das jeweilige Land, in dem du dein Trainingsgerät erworben hast. Garantie- und Gewährleistungsansprüche außerhalb Deutschlands, Österreich, Be-Ne-Lux und der Schweiz sind generell ausgeschlossen.

Bei Aufstellorten auf Inseln sind entsprechende Mehrkosten bei Instandsetzungsarbeiten, sowie Anlieferungen und Abholungen von Trainingsgeräten und Ersatzteilen nicht Bestandteil der Garantie und werden dem Garantienehmer weiterbelastet, oder die Serviceleistungen werden nach unserer Wahl bei uns oder am Sitz deines Fachhändlers erbracht.

SERVICE AUSSERHALB DER GARANTIE

Auch in Fällen eines Mangels an deinem Trainingsgerät nach Ablauf der Garantie oder in Fällen, die nicht in der Gewährleistung eingeschlossen sind, wie z.B. normale Abnutzung, unterstützen wir dich gerne und werden wir dir ein Angebot zur schnellen und kostengünstigen Problemlösung unterbreiten.

KOMMUNIKATION

Eine Vielzahl möglicher Problemfälle ist bereits durch ein Gespräch mit unseren Service-Mitarbeitern oder deinem Fachhändler gelöst. Wir wissen, wie wichtig dir als Nutzer des Trainingsgerätes die schnelle und unkomplizierte Problembehebung ist, damit du ohne große Unterbrechungen trainieren kannst. Daher stehen wir dir gerne persönlich zur Verfügung:

Horizon Fitness

www.homechamps.eu/de/contact

Tel.: +49 (0) 2234 - 9997-300

Bitte beachte: die hier benannte Garantie gilt für ab dem 01.01.2021 erworbene Produkte bis diese durch eine rechtzeitige nachweislich neuere Fassung vor dem Erwerb ersetzt ist.

FÜR DEINE NOTIZEN

HORIZON

CONTENTS

WARRANTY & SERVICE

WARRANTY TIMES

ERROR DESCRIPTION

PROOF OF PURCHASE & SERIAL NUMBER

RETENTION OF THE ORIGINAL PACKAGING

WARRANTY SERVICE

SERVICE OUTSIDE OF THE WARRANTY

COMMUNICATION

WARRANTY & SERVICE

Congratulations!

You have chosen high-quality, brand-name training equipment.

- Before using your training equipment, please note all of the information in the setup / operation instructions.

If you need help please use our online contact form:

www.homechamps.eu/de/contact

or call our service hotline: +49 (0) 2234 - 9997-300

- If you are having difficulties with your training equipment, please refrain from returning your training equipment or parts of it to Johnson Health Tech. GmbH, or your dealer, as we or the dealer are not able to accept unannounced returns or returns that we have not authorized. Instead, please first contact us and describe the problem. Our service staff will be happy to help you.
- If necessary, our staff will authorize returns and organize a pick-up with the most economical and safest shipping method for large shipments.
- Please retain the original packaging so that your training equipment is not damaged in case of any necessary transport.

WARRANTY TIMES

Once the training equipment is handed over to you, we provide the following warranty times for home use (exclusively private use):

Equipment piece	
Frame (only cycle)	30 years
Electronics & parts	2 years
Maintenance costs ¹⁾	2 years

This warranty is a pure equipment warranty (hardware). It does not include the software and subscriptions associated with the software. We would like to point out that a suitable Internet connection with a data transmission rate of at least 10 Mbit/s is required for an (uninterrupted) use of the software. However, we recommend a data transmission rate of 20 Mbit/s. A reliable WLAN connection is also required.

1) Maintenance costs: Repair, replacement or exchange of damaged individual parts, at our discretion. Spare parts that are to be attached by the customer when setting up the equipment are to be replaced by the warranty holder and are not part of the repair. After the two years expire, a parts-only warranty applies to the frame. This does not include the repair, installation and shipping costs. The warranty only covers home use. This warranty is a pure equipment warranty = hardware.
Any warranty conditions valid at the time of purchase are valid.

ERROR DESCRIPTION

Your training equipment was developed so that it allows for a continuously high quality training. However, should a problem occur, please first read the operating instructions. For additional troubleshooting, please use our contact form or contact your dealer. Please describe the error in as much detail as possible so we can solve the problem as quickly as possible.

PROOF OF PURCHASE & SERIAL NUMBER

We need a **copy of the dated proof of purchase in order to offer you our services within the warranty.**

Please make sure you can present the corresponding proof of purchase or invoice if a warranty claim is filed.

So that we can clearly identify your model version as well as for our quality control, we need the **equipment serial number** to be specified in case of service. This is the number under a bar code. This is usually attached to the front pedestal. Please have the serial number ready when filling out our contact form. This allows for faster processing. If you have problems finding the serial number on your training equipment, our service employees will be happy to help you with additional information.

RETENTION OF THE ORIGINAL PACKAGING

Please retain the original packaging so that your training equipment is not damaged in case of any necessary transport. Please note that we nor the carrier we have commissioned are liable in the case of damage due to insufficient packaging, and the carrier may refuse the transport in general.

If you no longer have the original packaging, contact us or your dealer to discuss possible alternatives, such as the delivery of transport packaging (generally for a fee).

WARRANTY SERVICE

If an error occurs with your training equipment, please contact us or your dealer. We will try to analyze the problem and solve it with you in advance. If this fails, you have individual service options you can discuss with the technical advisor.

WARRANTY CONDITIONS

From when and to what extent does the warranty apply?

This warranty applies starting on the date of purchase for all newly purchased products that are purchased from Johnson Health Tech. GmbH or an authorized distributor. This warranty applies subject to other agreements between the end consumer and his seller (Johnson Health Tech. GmbH or specialized dealer).

We assume the warranty for the freedom from defects of the products purchased from us via our website or the authorized specialized shop.

This warranty does not apply to consumables, such as batteries, or damage caused by culpably improper use, normal wear and tear, faulty installation, force majeure, repair or changes made by technicians not recognized by Johnson Health Tech. GmbH. This warranty is a pure equipment warranty (hardware). It does not include the software and subscriptions associated with the software. We would like to point out that a suitable Internet connection with a data transmission rate of at least 10 Mbit/s is required for an (uninterrupted) use of the software. However, we recommend a data transmission rate of 20 Mbit/s. A reliable WLAN connection is also required.

Intended use requires that Horizon Fitness products are only used for home use. Publicly accessible or commercial use (e.g. in gyms, sports clubs, treatment facilities) is not considered home use in this sense of this warranty and is not the intended use.

Who has warranty claims and where are these provided?

There are contractual warranty claims against Johnson Health Tech. GmbH for products that were purchased directly via our web shop. Since we have not concluded any purchase contract with the end consumer for products that were not purchased directly through our web shop, in these cases there are no contractual warranty claims against Johnson Health Tech. GmbH. Of course, your claims as a buyer (end consumer) against your seller (specialized dealer) are not affected by this, provided you have not made any other agreements with

your seller (specialized dealer). In order to offer the best possible service, we offer guarantees beyond the warranty claims and statutory provisions.

To support the specialized trade, we can provide service directly in consultation with you and your specialized dealer, even in the case that the equipment was purchased via a specialized shop. For this purpose, you have individual service options you can discuss with the technical advisors.

We always strive to handle warranty services as simply as possible for you and to provide these services at the equipment's location if possible. If this is not possible, we will provide the service at our location or at your specialized dealer's location.

If we need to initiate transport, it is necessary to disassemble and provide the defective equipment, as well as to receive and install repaired or replacement equipment. These services are generally not included in the extent of the warranty we offer. If the equipment is purchased via a specialized shop, agreements made with your specialized dealer as well as their claims as a buyer against us remain unaffected.

The provision of our warranty services is limited to the respective country in which you have purchased the training equipment. Guarantee and warranty claims outside of Germany, Austria, the BeNeLux countries and Switzerland are generally excluded.

For installation locations on islands, corresponding additional costs for maintenance work, as well as deliveries and pick-ups of training equipment and spare parts are not part of the warranty and will be passed on to the warranty holder, or the services will be rendered at our location or at your specialized dealer's location, at our discretion.

SERVICE OUTSIDE OF THE WARRANTY

Also in cases of a defect on your training equipment after the warranty has expired or in the event that such defects are not included in the warranty, such as normal wear and tear, we are happy to help and will make you an offer to quickly and economically solve the problem.

COMMUNICATION

A lot of potential problems can be solved simply by speaking with our service employees or your specialized dealer. We know how important a quick and easy problem resolution is to you as the user of the training equipment so that you can continue to train without interruption. That is why we are happy to be available to you personally:

Horizon Fitness

www.homechamps.eu/de/contact

Tel.: +49 (0) 2234 - 9997-300

Please note: the warranty mentioned here applies for products purchased starting 01 Jan. 2021 until it is replaced by a temporally proven newer version prior to purchase.

FOR YOUR INFORMATION

INHOUD

GARANTIE EN SERVICE

GARANTIEPERIODES

FOUTBESCHRIJVING

AANKOOPBON EN SERIENUMMER

BEWAREN VAN DE ORIGINELE VERPAKKING

GARANTIE-SERVICE

SERVICE BUITEN DE GARANTIE

COMMUNICATIE

GARANTIE EN SERVICE

Hartelijk gefeliciteerd!

Je hebt voor een hoogwaardige trainingsapparaat van een kwaliteitsmerk gekozen.

- Neem voordat je je trainingsapparaat in gebruik neemt alle informatie in de montage-/gebruiksaanwijzing in acht.

Als je hulp nodig hebt, gebruik dan ons online contactformulier op:

www.homechamps.eu/de/contact

of bel onze service-hotline: +49 (0) 2234 - 9997-300

- Als je problemen ondervindt met je trainingsapparaat, retourneer je trainingsapparaat of onderdelen ervan dan niet aan Johnson Health Tech. GmbH of je dealer, aangezien wij of de dealer geen onaangekondigde retourzendingen kunnen accepteren die niet door ons zijn geautoriseerd. Neem in plaats daarvan eerst contact met ons op en beschrijf het probleem. Onze servicemedewerkers helpen je graag verder.
- Indien nodig autoriseren onze medewerkers retourzendingen en regelen ze het afhalen van grote zendingen om deze het goedkoopst en veiligst te verzenden.
- Gelieve de originele verpakking te bewaren, zodat je trainingsapparaat bij transport niet beschadigd raakt.

GARANTIEPERIODES

Vanaf de overdracht van het trainingsapparaat gaan wij uit van de volgende garantietermijnen voor thuisgebruik (alleen voor privégebruik):

Apparaatonderdeel	
Frame (alleen cycle)	30 jaar
Elektronica en onderdelen	2 jaar
Reparatiekosten ¹⁾	2 jaar

Deze garantie is een pure apparaatgarantie (hardware). De software en bijbehorende abonnementen zijn hierbij niet inbegrepen. Wij wijzen erop dat voor (probleemloos) gebruik van de software een geschikte internetverbinding met een gegevensoverdrachtsnelheid van minimaal 10 Mbit/s nodig is. We raden echter een gegevensoverdrachtsnelheid van 20 Mbit/s aan. Tevens is er een stabiele wifi-verbinding vereist.

1) Reparatiekosten: Naar onze keuze vindt er een reparatie, vervanging of vervanging van beschadigde onderdelen plaats. Reserveonderdelen die bij de montage van het apparaat zelf moeten worden gemonteerd, dienen door de garantienemer te worden vervangen en maken geen deel uit van de reparatie. Na twee jaar geldt er een pure onderdelengarantie voor het frame. Dit is exclusief reparatie-, installatie- en verzendkosten. De garantie geldt alleen voor thuisgebruik. Deze garantie is een pure apparaatgarantie = hardware.
De garantievoorraarden die gelden op het moment van aankoop zijn geldig.

FOUTBESCHRIJVING

Je trainingsapparaat is zodanig ontwikkeld dat je er langdurig hoogwaardig mee kunt trainen. Als er zich echter een probleem voordoet, lees dan eerst de gebruiksaanwijzing. Gebruik voor verdere probleemplossing ons contactformulier of neem contact op met je dealer. Om het probleem zo snel mogelijk op te lossen, dien je de fout/storing zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven.

AANKOOPBON EN SERIENUMMER

Om je onze diensten binnen de garantie te kunnen aanbieden, hebben wij een **kopie van het gedateerde aankoopbewijs nodig.**

Zorg ervoor dat je in het geval van een garantieclaim het bijbehorende aankoopbewijs (aankoopbon) of de factuur kunt overleggen.

Om je modelversie duidelijk te kunnen herkennen en voor onze kwaliteitscontrole hebben we bij elk servicegeval **het serienummer van het apparaat nodig**. Dit is het nummer onder een streepjescode. Het is in de regel op de voorste poot aangebracht. Houd het serienummer bij de hand wanneer je ons contactformulier invult. Dit maakt een snelle verwerking mogelijk. Als je het serienummer op je trainingsapparaat niet kunt vinden, dan geven onze servicemedewerkers je graag meer informatie.

BEWAREN VAN DE ORIGINELE VERPAKKING

Gelieve de originele verpakking te bewaren, zodat je trainingsapparaat bij transport niet beschadigd raakt. Houd er rekening mee dat in geval van schade vanwege ontoereikende verpakking, noch wij, noch de door ons ingeschakelde expediteur aansprakelijk zijn en de expediteur het transport in het algemeen kan weigeren.

Als je de originele verpakking niet meer hebt, neem dan contact met ons of je dealer op om mogelijke alternatieven zoals de levering van een transportverpakking (doorgaans tegen betaling) te bespreken.

GARANTIE-SERVICE

Neem bij een probleem met je trainingsapparaat contact met ons of je dealer op. Wij proberen het probleem vooraf samen met je te analyseren en op te lossen. Als dit niet lukt, zijn er individuele service-opties beschikbaar die je met de technisch adviseur kunt bespreken.

GARANTIEVOORWAARDEN

Vanaf wanneer en in welke mate is de garantie van toepassing?

Deze garantie is van toepassing op alle nieuw aangeschafte producten die door Johnson Health Tech. GmbH of een geautoriseerde verkooppartner worden verkocht. Deze garantie is van toepassing onder voorbehoud van andere overeenkomsten tussen de eindgebruiker en de verkoper (Johnson Health Tech. GmbH of dealer).

Wij garanderen dat de producten die we kopen via onze webshop of geautoriseerde dealers vrij van defecten zijn.

Deze garantie is niet van toepassing op verbruiksartikelen zoals batterijen of schade veroorzaakt door verwijtbaar misbruik, normale slijtage, onjuiste installatie/montage, overmacht, reparaties of wijzigingen die door niet door Johnson Health Tech. GmbH erkende technici zijn aangebracht. Deze garantie is een pure apparaatgarantie (hardware). De software en bijbehorende abonnementen zijn hierbij niet inbegrepen. Wij wijzen erop dat voor (probleemloos) gebruik van de software een geschikte internetverbinding met een gegevensoverdrachtsnelheid van minimaal 10 Mbit/s nodig is. We raden echter een gegevensoverdrachtsnelheid van 20 Mbit/s aan. Tevens is er een stabiele wifi-verbinding vereist.

Bij juist gebruik wordt ervan uitgegaan dat producten van Horizon Fitness uitsluitend voor thuisgebruik worden gebruikt. Openbaar toegankelijk of commercieel gebruik (bijvoorbeeld in fitnessstudio's, sportclubs, therapiefaciliteiten) is geen thuisgebruik in de zin van deze garantie en wordt derhalve niet als correct gebruik beschouwd.

Wie kan garantieclaims indienen en hoe gaat dat in zijn werk?

Voor producten die rechtstreeks in onze webshop zijn gekocht, kunnen er contractuele garantieclaims worden ingediend bij Johnson Health Tech. GmbH. Aangezien wij voor producten die niet rechtstreeks in onze webshop zijn gekocht geen verkoopovereenkomst met de eindgebruiker hebben gesloten,

kunnen er in deze gevallen geen contractuele garantieclaims worden ingediend bij Johnson Health Tech. GmbH. Dit heeft uiteraard geen gevolgen voor je aanspraken als koper (eindgebruiker) ten opzicht van je verkoper (dealer), tenzij je met je verkoper (dealer) andere afspraken hebt gemaakt. Om je een optimale service te bieden, geven wij garanties die verder gaan dan garantieclaims en wettelijke bepalingen.

Ter ondersteuning van de dealer kunnen wij in overleg met jou en je dealer de service direct verlenen, ook bij aankoop bij de dealer. Hiervoor zijn individuele servicemogelijkheden beschikbaar die je met onze technische adviseurs kunt bespreken.

We streven er altijd naar om de garantiediensten zo eenvoudig mogelijk voor je uit te voeren en deze waar mogelijk op de plaats van installatie van het apparaat te leveren. Als dit niet mogelijk is, zullen wij in geval van twijfel de service bij ons of op de locatie van je dealer uitvoeren.

Indien er door ons georganiseerde transporten noodzakelijk zijn, is het demonteren en ter beschikking stellen van het defecte apparaat, evenals het in ontvangst nemen en installeren van een gerepareerd of vervangend apparaat, noodzakelijk. Deze diensten vallen in principe niet onder de door ons verleende garantie. Bij aankoop via de dealer blijven de afspraken met je dealer en de aanspraken als koper ten opzichte van ons onaangestast.

De levering van onze garantiediensten is beperkt tot het betreffende land waar je je trainingsapparaat hebt gekocht. Garantie en garantieclaims buiten Duitsland, Oostenrijk, de Benelux en Zwitserland zijn over het algemeen uitgesloten.

Bij plaatsingslocaties op eilanden vallen de bijbehorende extra kosten voor reparatiwerkzaamheden, alsmede het leveren en ophalen van trainingsapparaten en reserveonderdelen, niet onder de garantie en worden deze aan de garantienemer doorberekend of worden de diensten naar onze

keuze geleverd bij ons of op de locatie van je dealer.

SERVICE BUITEN DE GARANTIE

Ook bij een defect aan je trainingsapparaat nadat de garantie is verlopen of in gevallen die niet onder de garantie vallen, zoals normale slijtage, ondersteunen wij je graag en bieden wij je een offerte voor een snelle en betaalbare probleemplossing.

COMMUNICATIE

Een groot aantal mogelijke probleem gevallen kan al worden opgelost door contact op te nemen met onze servicemedewerkers of je dealer. We weten hoe belangrijk het voor jou als gebruiker van het trainingsapparaat is om problemen snel en eenvoudig op te lossen, zodat je zonder grote onderbrekingen kunt trainen. Daarom staan wij persoonlijk voor je klaar:

Horizon Fitness

www.homechamps.eu/de/contact

Tel.: +49 (0) 2234 - 9997-300

Let op: deze hier genoemde garantie geldt voor vanaf 01-01-2021 gekochte producten, totdat deze door een tijdelijke, aantoonbaar nieuwere versie voorafgaand aan de aankoop is vervangen.

NOTITIES

CONTENU

GARANTIE & SERVICE

PÉRIODE DE GARANTIE

DESCRIPTION D'ERREUR

PREUVE D'ACHAT ET NUMÉRO DE SÉRIE

CONSERVATION DE L'EMBALLAGE ORIGINAL

GARANTIE-SERVICE

SERVICE HORS GARANTIE

COMMUNICATION

GARANTIE & SERVICE

Toutes nos félicitations !

Vous avez choisi un appareil d'entraînement de marque de haute qualité.

- Avant d'utiliser votre appareil d'entraînement, veuillez respecter toutes les informations contenues dans les instructions de montage / d'utilisation.

Si vous avez besoin d'aide, utilisez notre formulaire de contact en ligne :

www.homechamps.eu/de/contact

ou appelez notre hotline de service : +49 (0) 2234 - 9997-300

- Si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil d'entraînement, veuillez vous renseigner pour un renvoi de votre appareil d'entraînement ou de ses pièces à Johnson Health Tech. GmbH ou votre revendeur, car il n'est pas possible pour nous ou le revendeur d'accepter des retours inopinés qui n'ont pas été autorisés par nous. Au lieu de cela, veuillez d'abord nous contacter et décrire le problème. Notre personnel de service se fera un plaisir de vous aider.
- Si nécessaire, nos collaborateurs autoriseront les retours et organiseront une collecte pour les envois en vrac en utilisant la méthode d'expédition la moins chère et la plus sûre.
- Veuillez conserver l'emballage d'origine afin que votre appareil d'entraînement ne soit pas endommagé en cas de transport.

PÉRIODE DE GARANTIE

À partir de la livraison du dispositif d'entraînement, nous assumons les périodes de garantie suivantes pour un usage domestique (usage privé exclusif) :

Pièce d'appareil	
Cadre (vélo uniquement)	30 ans
Électronique et pièces	2 ans
Frais de réparation ¹⁾	2 ans

Cette garantie est purement une garantie de l'appareil (matériel). Il n'inclut pas le logiciel et les abonnements associés. Nous attirons votre attention sur le fait qu'une connexion Internet appropriée avec un taux de transfert de données d'au moins 10 Mbit / s est nécessaire pour une utilisation (sans problème) du logiciel. Cependant, nous recommandons un taux de transfert de données de 20 Mbit / s. Une connexion WLAN stable est également requise.

1) Frais de réparation : À notre discrétion, réparation, échange ou remplacement des pièces endommagées. Les pièces de rechange qui doivent être installées lors du montage de l'appareil doivent être échangées par le titulaire de la garantie et ne font pas partie de la réparation. Après deux ans, le cadre bénéficie d'une garantie purement pour les pièces. Cela n'inclut pas les frais de réparation, d'installation et d'expédition. Garantie pour une utilisation à domicile uniquement. Cette garantie est purement une garantie pour l'appareil = matériel.

Les conditions de garantie d'application au moment de l'achat sont valables.

DESCRIPTION D'ERREUR

Votre appareil d'entraînement a été développé de manière à permettre un entraînement de haute qualité sur le long terme. Cependant, si un problème survient, veuillez d'abord lire le mode d'emploi. Pour résoudre les problèmes supplémentaires, veuillez utiliser notre formulaire de contact ou vous adresser à votre revendeur. Pour résoudre le problème le plus rapidement possible, veuillez décrire l'erreur aussi précisément que possible.

PREUVE D'ACHAT ET NUMÉRO DE SÉRIE

Afin de pouvoir vous offrir nos services dans le cadre de la garantie, nous avons besoin d'une **copie du reçu de vente daté**.

Veuillez vous assurer de pouvoir présenter la preuve d'achat ou la facture correspondante en cas de réclamation au titre de la garantie.

Afin que nous puissions identifier clairement la version de votre modèle, ainsi que pour notre contrôle qualité, nous avons besoin de la **spécification du numéro de série de l'appareil** dans chaque cas de service. Il s'agit du numéro sous un code-barres. Il est généralement appliquée sur le pied de support avant. Veuillez avoir le numéro de série à portée de main lorsque vous remplissez notre formulaire de contact. Cela facilite un traitement rapide. Si vous ne parvenez pas à trouver le numéro de série de votre appareil d'entraînement, notre personnel de service se fera un plaisir de vous fournir de plus amples informations.

CONSERVATION DE L'EMBALLAGE ORIGINAL

Veuillez conserver l'emballage d'origine afin que votre appareil d'entraînement ne soit pas endommagé en cas de transport. Veuillez noter qu'en cas de dommage dû à un emballage inadéquat, ni nous ni le transporteur que nous utilisons ne sommes responsables et le transporteur peut généralement refuser le transport.

Si vous ne disposez plus de l'emballage d'origine, contactez-nous ou votre revendeur pour connaître les alternatives possibles telles que, par exemple, convenir de la livraison d'un emballage de transport (généralement payant).

GARANTIE-SERVICE

En cas de problème avec votre appareil d'entraînement, veuillez nous contacter ou contacter votre revendeur spécialisé. Nous essaierons d'analyser et de résoudre le problème avec vous à l'avance. Si cela ne fonctionne pas, des options de service individuelles sont disponibles dont vous pouvez discuter avec le conseiller technique.

CONDITIONS DE GARANTIE

À partir de quand et dans quelle mesure la garantie s'applique-t-elle ?

Cette garantie s'applique à tous les produits nouvellement achetés vendus par Johnson Health Tech. GmbH ou un partenaire commercial agréé. Cette garantie est soumise à d'autres accords entre l'utilisateur final et son vendeur (Johnson Health Tech. GmbH ou revendeur spécialisé).

Nous garantissons que les produits que nous achetons dans notre boutique en ligne ou auprès de revendeurs spécialisés agréés sont exempts de défauts.

Cette garantie ne s'applique pas aux consommables tels que les piles ou aux dommages causés par une mauvaise utilisation coupable, une usure normale, une installation incorrecte, des cas de force majeure, des réparations ou des modifications non effectuées par des techniciens agréés par Johnson Health Tech.GmbH. Cette garantie est purement une garantie pour l'appareil (matériel). Il n'inclut pas le logiciel et les abonnements associés. Nous attirons votre attention sur le fait qu'une connexion Internet appropriée avec un taux de transfert de données d'au moins 10 Mbit / s est nécessaire pour une utilisation (sans problème) du logiciel. Cependant, nous recommandons un taux de transfert de données de 20 Mbit / s. Une connexion WLAN stable est également requise.

Une utilisation appropriée suppose que les produits Horizon Fitness sont utilisés exclusivement pour un usage domestique. L'utilisation accessible au public ou commerciale (par exemple dans les établissements de fitness, les clubs de sport, les installations de thérapie) n'est pas un usage domestique au sens de cette garantie et n'est pas une utilisation conforme.

Qui peut faire des réclamations au titre de la garantie et dans quels cas est-ce possible ?

Pour les produits achetés directement dans notre boutique en ligne, il existe des réclamations de garantie contractuelle contre Johnson Health Tech. GmbH. Étant donné que nous n'avons pas conclu de contrat de vente avec l'utilisateur

final pour des produits qui n'ont pas été achetés directement à partir de notre boutique en ligne, il n'y a aucune réclamation de garantie contractuelle dans ces cas contre Johnson Health Tech GmbH. Bien entendu, cela n'affecte pas vos réclamations en tant qu'acheteur (consommateur final) contre votre vendeur (revendeur spécialisé), sauf si vous avez conclu d'autres accords avec votre vendeur (revendeur spécialisé). Afin d'offrir le meilleur service possible, nous offrons des garanties supplémentaires qui vont au-delà des demandes de garantie et des dispositions légales.

Pour soutenir le commerce spécialisé, le service peut être fourni directement par nous en concertation avec vous et votre revendeur spécialisé, également dans le cas d'un achat auprès d'un commerce spécialisé. Pour ce faire, des options de service individuelles sont disponibles dont vous pouvez discuter avec nos conseillers techniques.

Nous nous efforçons toujours de gérer les services de garantie pour vous de manière extrêmement simple et de les fournir dans la mesure du possible sur le site d'installation de l'appareil. Si cela n'est pas possible, en cas de doute, nous fournirons le service dans nos locaux ou au bureau de votre revendeur spécialisé.

Si des transports organisés par nos soins s'avèrent nécessaires, le démontage et la mise à disposition de l'appareil défectueux, ainsi que la réception et l'installation d'un appareil réparé ou de remplacement sont nécessaires. En principe, ces services ne font pas partie du cadre de garantie que nous accordons. En cas d'achat auprès d'un revendeur spécialisé, les accords conclus avec votre revendeur spécialisé et ses préentions en tant qu'acheteur à notre encontre restent inchangés.

La fourniture de nos services de garantie est limitée au pays respectif dans lequel vous avez acheté votre appareil d'entraînement. Les demandes de garantie en dehors de l'Allemagne, de l'Autriche, du Benelux et de la Suisse sont généralement exclues.

Dans le cas de lieux d'installation sur des îles, des frais supplémentaires correspondants pour les travaux de réparation, ainsi que la livraison et la collecte du matériel d'entraînement et des pièces de rechange ne font pas partie de la garantie et seront répercutés sur le titulaire de la garantie, ou les services seront fournis en fonction de notre choix ou au siège de votre revendeur spécialisé.

SERVICE HORS GARANTIE

Même en cas de défaut de votre appareil d'entraînement après l'expiration de la garantie ou dans les cas qui ne sont pas inclus dans la garantie, tels que l'usure normale, nous serons heureux de vous soutenir et nous vous ferons une offre afin de résoudre le problème rapidement et de manière peu coûteuse

COMMUNICATION

Un grand nombre de problèmes potentiels ont déjà été résolus en discutant avec notre service après-vente ou votre revendeur spécialisé. Nous savons à quel point il est important pour vous en tant qu'utilisateur de l'appareil d'entraînement de résoudre les problèmes rapidement et facilement afin que vous puissiez vous entraîner sans interruption majeure. Nous sommes ainsi à votre disposition personnellement :

Horizon Fitness

www.homechamps.eu/de/contact

Tél. : +49 (0) 2234 - 9997-300

Remarque : la garantie mentionnée ici s'applique aux produits achetés à partir du 1er janvier 2021 jusqu'à ce qu'elle soit remplacée par une version plus récente vérifiable en temps opportun avant l'achat.

POUR VOTRE RÉFÉRENCE

HORIZON

Johnson Health Tech. GmbH
Europaallee 51
50226 Frechen
Deutschland

www.homechamps.eu/de/contact
Tel.: +49 (0) 2234 - 9997-300
Fax: +49 (0) 2234 - 9997-200